

CONSERVATION D'ÉNERGIE

- Réduisez la température de quelques degrés lors que vous êtes à la maison et de quelques degrés supplémentaires lors que vous dormez ou êtes à l'extérieur.
- Réduisez la consommation d'eau chaude. Optez plutôt de prendre une douche au lieu d'un bain, et utilisez de l'eau froide pour faire votre lessive.
- Éliminez les courants d'air en installant du calfeutrage ou des bourrelets de calfeutrage aux joints des portes, des fenêtres ou toute autre ouverture comme les conduits d'air, les ouvertures d'aération et les ventilateurs.
- Baissez la température de votre réservoir d'eau chaude.
- Ouvrez vos rideaux et vos stores pour laisser entrer la lumière le jour et refermez-les le soir.
- Évitez d'utiliser vos foyers s'ils ne sont pas une source principale de chaleur.
- Séchez vos vêtements à l'air sur un support au lieu d'utiliser votre sècheuse.



Photo prise le 4 février 2014 à Fort Whyte (Manitoba).

TRAVAILLONS ENSEMBLE

Dans le but de bien pouvoir répondre aux besoins de nos clients dans des délais raisonnables et maintenir un environnement sécuritaire pour nos chauffeurs, nous vous prions de déneiger votre entrée et de vous assurer que vos réservoirs sont facilement accessibles.

Nous sommes heureux de pouvoir vous compter comme clients et nous voulons travailler avec vous pour maintenir votre satisfaction envers le propane comme combustible et le niveau de service de notre compagnie. Notre clientèle demeure notre priorité première.



616 – 130, rue Albert
Ottawa, ON K1P 5G4
Téléphone: (613) 683.2270
Twitter: @canadapropane

www.propane.ca



EXPLICATIONS DES PRIX DU PROPANE

www.propane.ca

Personne n'apprécie des prix de propane élevés.

Surtout pas les consommateurs qui, comme vous, dépendent du propane pour chauffer leur maison et alimenter leur entreprise, et certainement pas les fournisseurs et détaillants de propane, comme nous. Après tout, notre objectif premier est de garder notre clientèle heureuse et au chaud.

Nous comprenons les frustrations ressenties vis-à-vis la hausse des prix du propane, et bien que nous n'ayons aucun contrôle sur le prix du marché de gros, nous continuons à travailler d'arrache-pied pour répondre aux besoins de nos clients et assurer que cette situation vous touche le moins possible.



LA FORTE DEMANDE ET LES HAUSSES DE PRIX

Pour la première fois en plusieurs années, la grande majorité du Canada et des États-Unis a vécu un automne très pluvieux et un hiver hâtif très froid. Suite à cette « super tempête », la demande du propane est exceptionnellement élevée, ce qui s'est traduit en hausses de prix.

? POURQUOI EST-CE QUE CETTE SITUATION S'EST PRODUITE

- Lorsque la demande monte en flèche tout d'un coup, des défis logistiques existants font en sorte qu'il est difficile de réapprovisionner les réserves rapidement. De plus, l'état dangereux des routes causé par les conditions hivernales ne font qu'intensifier cette difficulté.
- Par la suite, les marchés de gros du propane en Amérique du Nord ont renchéris et ce, avec des réserves limitées et une demande provenant de différentes régions géographique et industries.
- Les grossistes et les détaillants de propane doivent eux-aussi payer des prix plus élevés.
- Par conséquent, les consommateurs voient ces hausses de prix de gros reflétées dans le prix par litre facturé.

\$ L'AVENIR DES PRIX ET DES STOCKS DE PROPANE

- Avec l'arrivée des températures plus clémentes, la demande et les prix diminuent habituellement.
- Il est très peu probable que les prochains hivers « typiques » créent une situation semblable, où les réserves sont limitées et les prix augmentent autant.
- Le Canada continue de produire plus de propane qu'il en consomme et suite à une hausse de production en gaz naturel cette tendance ne peut que continuer, ce qui aidera à maintenir des prix plus bas.
- Notre industrie continue d'investir pour améliorer les infrastructures, les stockages et la distribution afin de maintenir un approvisionnement constant.



Photo prise le 4 février 2014 à Fort Whyte (Manitoba).